

## **Musajo Somma S.n.c. Agenzia Generali Italia Varese Città Giardino**

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La società Musajo Somma S.n.c., Agenzia Generali Italia Varese Città Giardino, operante in un settore in continuo sviluppo, deve fornire servizi assicurativi, garantendo sempre la soddisfazione delle aspettative ed esigenze dei Clienti e impegnandosi costantemente per garantire il livello di qualità dei propri servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

Per questo motivo i servizi richiesti dai clienti vengono eseguiti con la massima attenzione, garantendo disponibilità ed elevate capacità professionali, puntualità e precisione nelle operazioni ed avendo cura del rispetto della normativa vigente applicabile e delle aspettative del cliente.

Con questi presupposti la Direzione aziendale ha deciso di sviluppare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), la cui applicazione è finalizzata a conseguire i seguenti obiettivi:

1. Individuazione delle esigenze e aspettative dei clienti e delle parti interessate,
2. Migliorare con continuità l'efficacia del sistema di Gestione per la Qualità tenendo in considerazione rischi e opportunità.
3. miglioramento continuo delle caratteristiche dei servizi in accordo alle leggi vigenti e alle norme tecniche applicabili,
4. motivazione, coinvolgimento del personale nelle attività aziendali e crescita delle competenze,
5. individuazione dei disservizi, risoluzione degli stessi e ricerca delle cause di origine,
6. promozione di azioni correttive e di prevenzione,
7. flessibilità organizzativa per il rispetto dei tempi di erogazione del servizio,
8. miglioramento delle risposte ai clienti e tempestivo intervento a seguito di eventuali reclami,
9. applicazione e rispetto delle procedure per il miglioramento del sistema di gestione della Qualità
10. valutazione della qualità delle forniture e delle prestazioni dei fornitori e dei sub-agenti,
11. rispetto delle norme di sicurezza, della salute dei dipendenti e delle leggi ambientali,
12. Rispetto delle procedure per l'ottenimento della certificazione della propria organizzazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il funzionamento del Sistema è sotto la responsabilità di tutto il personale, ognuno per le proprie competenze. Il sistema in atto è una guida dinamica per tutti, destinato ad essere aggiornato e migliorato in funzione dei risultati ottenuti e a quelli da raggiungere.

Il responsabile del Servizio Qualità ha la libertà organizzativa per predisporre e far applicare le procedure nonché verificarne la corretta applicazione ed efficacia.

Per quanto sopra esposto, la Direzione Generale intende:

- attuare la propria Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
- applicare le procedure del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di assicurare la gestione dei processi;
- promuovere la crescita di tutti i collaboratori attraverso l'aggiornamento professionale e la condivisione dei risultati;
- migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza del sistema.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, costituisce un arricchimento per la propria crescita professionale ed è correlato all'impegno personale che ognuno in azienda è chiamato a dare.

La presente politica sarà verificata in fase di riesame annuale per accertarne la sua validità nel tempo.

Il Direttore Generale  
(Paolo Musajo Somma)

**Varese, 20/07/2019**